

CONSCIENCIA SOCIAL
EN LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN
DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE JIQUILPAN (ITJ)

Martina Eloisa Santillán Fragoza
Sandra Luz Maldonado López
María García Hernández

INTRODUCCIÓN

La educación es considerada como la transmisión de conocimientos, normas y valores que se da entre las personas, para desarrollar habilidades que los ayuden a vivir en sociedad, de una manera armónica y eficaz. Es a través de la educación como el individuo adquiere competencias para: “Aprender a conocer, a hacer, a vivir con los demás y a ser”.¹ Por esto, es importante poner atención en la manera como que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluar constantemente las materias que integran el currículo de las diferentes carreras.

¹ La educación integral como un proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano, lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, en el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir, y lo convierte en un ciudadano consciente, responsable y solidario. Véase Dirección General de Educación Superior Tecnológica, *Modelo Educativo para el siglo XXI*, México, DGEST, 2004.

El origen de este taller, surge cuando al estar en comunicación constante con el sector productivo y de servicios se hace notar al Instituto Tecnológico de Jiquilpan (ITJ), que se requiere fortalecer el aspecto de desarrollo humano. Ante esta situación, el personal docente, dirigido y apoyado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), hace modificaciones a sus retículas para agregar materias donde se trabajen estos aspectos. Una de estas modificaciones se realiza en la carrera de Administración en donde se agrega la materia de Taller de Desarrollo Humano.

Es importante mencionar que, en el sistema de educación tecnológica, donde se permite a las academias elaborar los programas de la especialidad dependiendo de las necesidades de la región, este programa se ha impartido en Jiquilpan, Michoacán, a partir de enero de 2007 en los últimos semestres de la carrera. En el año 2010 se realizó una modificación al plan de estudios básico de todas las carreras que se impartían en los Institutos Tecnológicos del país, en donde se nos invitó a participar. Llevamos la propuesta de la materia de Taller de Desarrollo Humano, misma que fue aceptada y enriquecida con otros temas afines y, a partir de febrero del año 2011, se está impartiendo a nivel nacional en nuestro sistema.

El presente informe tiene como finalidad constatar el impacto de este taller de desarrollo humano en la formación de los estudiantes de Administración. Refleja resultados que nos pueden permitir registrar de manera sistemática y con un rigor metodológico, el desarrollo de práctica de valores y actitudes que incidan en ampliar la consciencia individual y social de estudiantes;²

² El hombre es de hecho una unidad y el cuerpo, la mente, los sentimientos, la conducta interpersonal y el espíritu son todas manifestaciones de una esencia única. Distintos planos en que funciona el ser humano y que apunta a una realizada consciencia de sí mismo y a una mayor franqueza en la relación con el prójimo. Véase

su capacidad de empatizar³ y vivir en una mayor armonía integral. Los resultados de esta investigación son de un gran valor y sobre todo, brindan elementos para mejorar este programa. Estos resultados se comparten con el deseo de aportar nuestro granito de arena para afrontar la problemática de desigualdad y falta de valores que enfrenta nuestra sociedad. Se tiene la esperanza de que estas y futuras generaciones, puedan vivir en armonía practicando valores como el respeto, la equidad, la consciencia individual y social, la justicia y sobre todo, la paz.

OBJETIVO

Verificar si los estudiantes (de segundo semestre de la carrera) que cursaron la materia de Taller de Desarrollo Humano lograron desarrollar sus capacidades personales, la práctica de valores y ampliar su consciencia social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Detectar si los estudiantes lograron reconocer y practicar sus valores.
- Detectar si los estudiantes lograron comprenderse, aceptarse y respetarse a sí mismos y a otros.

William Schutz, *Todos somos uno. La cultura de los encuentros*, Buenos Aires, Amorrortu Editores, 2001, p. 19.

³ La consciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se erige la empatía, puesto que, cuanto más abiertos nos hallemos a nuestras propias emociones, mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás. Véase Daniel Goleman, *Inteligencia Emocional*, Madrid, Paidós, 1997, p. 65.

METODOLOGÍA

Esta investigación fue realizada con metodología cuantitativa. Se utilizaron métodos estadísticos con los cuales se procesó la información recabada a través de la aplicación de un cuestionario a 54 estudiantes del segundo semestre de la Licenciatura en Administración del ITJ.

Una vez terminado el semestre, se volvió a aplicar a los alumnos el mismo cuestionario para verificar si la materia realmente contribuyó en lograr sus expectativas. También para compilar sus opiniones que, con base en las experiencias vividas en el taller, puedan mostrar si sus capacidades y práctica de valores tuvieron un desarrollo positivo. Es importante mencionar que el cuestionario contiene preguntas de cada una de las áreas que conforman el taller. (Ver Anexo).

Para la interpretación de resultados se agruparon las respuestas de acuerdo al número de veces que fueron elegidas en: altas, medias y bajas, de acuerdo al cuestionario aplicado al inicio del taller. Por ello, los resultados se presentan a través de tres cuadros, con sus respectivas gráficas, que presentan los porcentajes obtenidos de acuerdo a la cantidad de respuestas dadas por los estudiantes al inicio y después de haber cursado la materia. El análisis se realizó estableciendo una comparación entre los resultados, interpretados desde el punto de vista de las teorías de las relaciones humanas y la teoría educativa de Carl Rogers (1990).⁴

A estos mismos estudiantes se les impartió la materia de Taller de Liderazgo, en el que realizaron proyectos de desarrollo comunitario en la ciudad de Jiquilpan y la región, relacionados con temas de medio ambiente, educación, bienestar y otros.

⁴ El autor destaca el significado del esfuerzo del educador por desarrollar una relación o una atmósfera que estimulen la automotivación, la autorrealización y el aprendizaje trascendente. Véase Carl Rogers, *El proceso de convertirse en persona*, México, Paidós, 1990, 258 pp.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados agrupados en tres series, de acuerdo al número de veces que una respuesta fue elegida por los estudiantes, clasificándose en: bajo, medio y alto. Los porcentajes fueron obtenidos del cuestionario que se aplicó al inicio y al final del taller. Las gráficas de cada cuadro muestran la comparación de ambos resultados.

Estas primeras tablas nos muestran las respuestas que los estudiantes dieron al inicio del curso como parte de sus expectativas, y que de acuerdo al puntaje inicial, se clasificaron en un rango mínimo.

<i>Respuestas que de acuerdo al porcentaje inicial se clasificaron en un rango mínimo:</i>	<i>% inicial</i>	<i>% final</i>
f) Aprender qué hacer ante las emociones del otro.	54	50
i) Aprender qué hacer cuando los otros no tienen o no practican mis valores.	41	25
k) Detectar qué creencias rigen mi vida.	50	75
l) Aprender cómo modificar creencias.	30	50
aa) Empatizar y a sintonizarme con los otros de una mejor manera.	50	100
gg) Adoptar los hábitos de la gente altamente efectiva.	46	50
hh) Influir en las personas respetando su individualidad.	50	50
ii) Elaborar o reafirmar mi filosofía de vida.	48	100



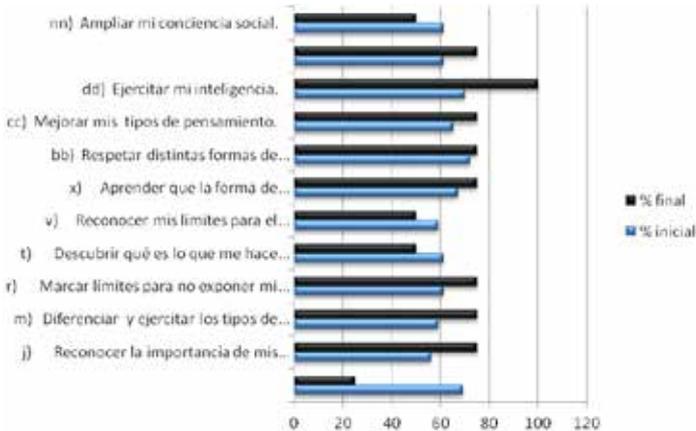
Los aspectos que aumentaron su porcentaje fueron: “Empatizar y a sintonizarme con los otros de una mejor manera” 50-100%; “Detectar qué creencias rigen mi vida” 50-75%; “Aprender cómo modificar creencias” 30-50%; “Adoptar los hábitos de la gente altamente efectiva” 46-50%; “Elaborar o reafirmar mi filosofía de vida” 48-100%. El porcentaje que no aumentó ni disminuyó se obtuvo en el aspecto de “Influir en las personas respetando su individualidad”.

Veamos ahora la siguiente serie, sobre respuestas que se clasificaron en un rango medio:

<i>Respuestas que de acuerdo al porcentaje inicial se clasificaron en un rango medio:</i>	<i>% inicial</i>	<i>% final</i>
d) Reconocer las dimensiones que me conforman como ser humano.	69	27
j) Reconocer la importancia de mis creencias.	56	76
m) Diferenciar y ejercitar los tipos de inteligencia.	59	75
r) Marcar límites para no exponer mi integridad.	61	77
t) Descubrir qué es lo que me hace sentir auto-realizado (a).	61	49
v) Reconocer mis límites para el manejo del estrés.	59	51
x) Aprender que la forma de comunicarme, influye en mi forma de vivir.	67	77
bb) Respetar distintas formas de pensar y de percibir la realidad.	72	78
cc) Mejorar mis tipos de pensamiento.	65	76
dd) Ejercitar mi inteligencia.	70	100
kk) Aprender que hombres y mujeres son complemento.	61	75
nn) Ampliar mi consciencia social.	61	49

El aumento en los aspectos anteriores denota que los estudiantes mejoraron considerablemente su nivel de empatía y sintonía con los otros; adoptaron y practicaron hábitos de la gente altamente efectiva; y aprendieron cómo modificar sus creencias para reestructurar su filosofía de vida. Cabe aclarar que, en el cuadro anterior, clasificado con las puntuaciones más bajas, de

acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta inicial, se observa un incremento para la final.



Los porcentajes que aumentaron fueron los siguientes: “Reconocer la importancia de mis creencias” 56-76%; “Marcar límites para no exponer mi integridad” 61-77%; “Aprender que la forma de comunicarme, influye en mi forma de vivir” 67-77%; “Respetar distintas formas de pensar y de percibir la realidad” 72-78%; “Mejorar mis tipos de pensamiento” 65-76%; “Ejercitar mi inteligencia” 70-100%; “Aprender que hombres y mujeres son complemento” 61-75%.

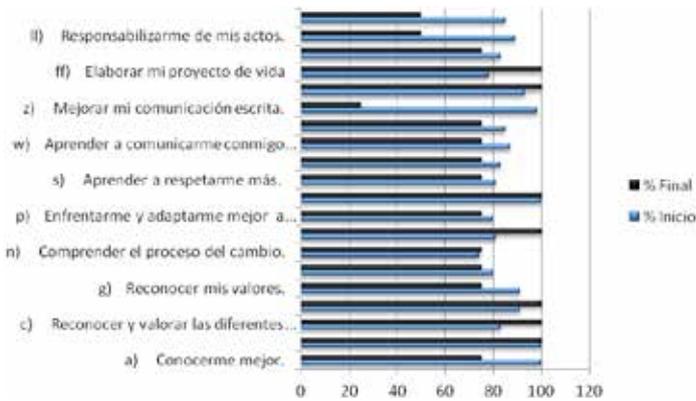
Se puede observar un desarrollo en los aspectos de aprendizaje, inteligencia, tipos de pensamiento y comunicación, así como respeto y tolerancia ante las distintas formas de pensar y percibir la realidad, tomando consciencia de que hombres y mujeres son complemento. Las respuestas en donde se observa una menor incidencia dentro de este rango son: “Reconocer las dimensiones que me conforman como ser humano”; “Descubrir qué es lo que me hace sentir auto-realizado (a)”; “Reconocer mis límites para el manejo del estrés”; y “Ampliar mi consciencia social”.

<i>Respuestas que de acuerdo al porcentaje inicial se clasificaron en un rango alto:</i>	<i>% Inicio</i>	<i>% Final</i>
a) Conocerme mejor.	100	75
b) Aceptarme como soy.	100	100
c) Reconocer y valorar las diferentes etapas de mi vida.	83	100
e) Reconocer y manejar mis emociones.	91	100
g) Reconocer mis valores.	91	75
h) Valorar las diferencias individuales.	80	75
n) Comprender el proceso del cambio.	74	75
o) Aprender cómo cambiar.	81	100
p) Enfrentarme y adaptarme mejor a los cambios.	80	75
q) Valorarme más.	100	100
s) Aprender a respetarme más.	81	76
u) Aprender técnicas para manejar el estrés.	83	77
w) Aprender a comunicarme conmigo y con los otros.	87	75
y) Trabajar mejor en equipo.	85	76
ee) Tomar mejores decisiones.	93	100
ff) Elaborar mi proyecto de vida	78	100
jj) Comprender, respetar y aceptar a los otros como son.	83	77
ll) Responsabilizarme de mis actos.	89	50

La interpretación que se puede hacer de estas respuestas es que, este taller cumplió con las expectativas que los estudiantes tenían en un inicio, aunque no con el mismo porcentaje.

En la gráfica siguiente se puede ver los porcentajes que se mantuvieron de acuerdo a las respuestas dadas inicio y al final del curso fueron: “Aceptarme como soy” y “Valorarme más”. Estas respuestas se mantuvieron en un porcentaje del 100%. “Comprender el proceso del cambio” también se mantuvo en el mismo porcentaje y este fue de un 75%. Esto quiere decir que los estudiantes sí lograron tener un desarrollo de sus capacidades en estos aspectos.

Las respuestas en las que se vio un aumento en el porcentaje fueron: “Reconocer y valorar las diferentes etapas de mi vida”, de



un 83 a un 100%; “Reconocer y manejar mis emociones”, de un 91 a un 100%; “Aprender cómo cambiar”, de un 81 a un 100%; “Tomar mejores decisiones”, de un 93 a un 100% y “Elaborar mi proyecto de vida”, de un 78% a un 100%.

Este aumento en los porcentajes es muy significativo, pues demuestra que, de acuerdo a las opiniones de los estudiantes el taller contribuyó de buena manera en su desarrollo personal. El mejor manejo de sus emociones y toma de decisiones, les permite establecer cambios necesarios y apropiados para realizar un proyecto de vida.

Los porcentajes que disminuyeron de acuerdo a las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes: “Conocerme mejor” 100-75%; “Reconocer mis valores” 91-75%; “Valorar las diferencias individuales” 80-75%; “Enfrentarme y adaptarme mejor a los cambios” 80-75%; “Aprender a respetarme más” 81-76%; “Aprender técnicas para manejar el estrés” 83-77%, “Aprender a comunicarme conmigo y con los otros” 87-75%; “Trabajar mejor en equipo” 85-76%; “Comprender, respetar y aceptar a los otros como son” 83-77%; “Responsabilizarme de mis actos” 89-50%.

Esta disminución en los porcentajes indica que los estudiantes esperaban que se trabajara más estos aspectos, así como un

desarrollo mayor en éstas áreas. Sin embargo, es importante mencionar que, el porcentaje alcanzado al final aún fluctúa en un 75% de respuesta positiva, que puede considerarse aceptable para nuestros propósitos.

A continuación, se presenta la información de los proyectos de desarrollo comunitario que los estudiantes elaboraron y aplicaron en Jiquilpan y la región. Estos proyectos se enfocaron a las áreas de educación, bienestar, medio ambiente y otros.

<i>Nombre del proyecto</i>	<i>Lugar</i>
Programa de reforestación	Venustiano Carranza, Mich.
Adopta un árbol	Sahuayo, Mich.
Reciclaje y reúso de papel en el ITJ	Tec de Jiquilpan.
Limpia tu colonia	Jacona, Mich.
“Reforesta” Unidos por un bosque con vida	Jiquilpan, Mic.
Programa para el cuidado del medio ambiente	Jiquilpan, Mich.
Capacitación al sector agropecuario orientado a la exportación de sus productos	Región Ciénega de Chapala
Por una escuela diferente	Escuela primaria “Felipe Carrillo Puerto”, Zamora, Mich.
Programa de adolescencia responsable	Zamora, Mich.
Educatec	Primarias de la región
Desarrollo de Capital Humano	Marcos Castellanos
Programa de control y salvación de caninos	Jiquilpan, Mich.
Plan de reconstrucción y alumbrado público de la cancha de fútbol.	Unidad Deportiva Sahuayo, Mich.
Iniciativa para la instalación de alumbrado público	Comunidades rurales del municipio de Jacona, Mich.
Plan de mejora de la seguridad pública	Jiquilpan, Mich.

Los estudiantes participaron de manera comprometida y entusiasta con cada una de estas actividades. De hecho, la gran mayoría siguió trabajando en ellas, aún cuando la materia ya había sido aprobada.

CONCLUSIONES

De acuerdo con las opiniones vertidas en las encuestas de los estudiantes del segundo semestre de Administración, dadas al inicio y al final del Taller de Desarrollo Humano, se puede concluir que esta materia sí contribuye al desarrollo de capacidades personales, la práctica de valores y su consciencia social, ya que se puede observar lo siguiente:

- Fortalecimiento en los aspectos de aprendizaje, inteligencia, tipos de pensamiento, que pueden contribuir a ampliar su visión para mejorar su toma de decisiones.
- Una mejora considerable en su nivel de empatía y sintonía con otros, que propicia una comunicación más efectiva.
- Adoptaron y practicaron hábitos de la gente altamente efectiva y aprendieron a modificar sus creencias, para reestructurar su filosofía de vida.
- Se observó un aumento en la aceptación y valoración de sí mismos, que puede inferir en una toma de consciencia más respetuosa con otros.
- Se observó que, a los estudiantes se les facilitó elaborar y llevar a la práctica los proyectos de desarrollo comunitario. Se observó que practicaban empatía y comunicación efectiva con las personas de su comunidad beneficiadas con estos proyectos. Esta ampliación de su consciencia social está reflejada en el hecho de que algunos de ellos

siguieron trabajando en sus comunidades aun cuando la materia había finalizado y el objetivo se había logrado.

Además, es de resaltar que ningún aspecto obtuvo un porcentaje de cero en la encuesta, indicando que cada estudiante trabajó de acuerdo a su proceso y ritmo de crecimiento.

Estos resultados de encuesta fueron procesados cuantitativamente, basados en las opiniones de los mismos estudiantes. Se prevé continuar este estudio en una dimensión cualitativa en la que se aplicará el método fenomenológico, que se realizará a través de estudio de casos e historia de vida.

Los autores estamos concientes de que, ante los resultados de esta investigación, no todos los estudiantes lograron fortalecer y equilibrar todas las capacidades que marca el programa como se hubiese querido. Pero, es como sucede en la metáfora de las estrellas de mar:⁵ en ella, una persona se dedicaba a regresar al mar las estrellas que las olas dejaban depositadas en la arena. Al verlo, un hombre curioso le preguntó: “¿Qué sentido tenía regresarlas al mar, cuando hay miles de ellas varadas en la arena?” Y el hombre con una gran sonrisa en su rostro y lleno de satisfacción le contestó arrojando una más al mar: “Para esta estrella, ya tuvo un sentido”.

⁵ Metáfora: “El salvador de estrellas”.

ANEXO I. ENCUESTA UTILIZADA
PARA SEGUIMIENTO DEL TALLER
DE DESARROLLO HUMANO

Instrumento de seguimiento para alumnos
de Administración que cursan actualmente
el Taller de Desarrollo Humano

Estimado estudiante de Administración: Con el objetivo de constatar si, al cursar el Taller de Desarrollo Humano consideras que podrás fortalecer y equilibrar tus capacidades personales, te pedimos por favor contestes en forma objetiva, eligiendo y señalando una o más opciones.

Estoy de acuerdo en que el taller de desarrollo humano que curso en este momento podría ayudarme a: (Marca con una "X" la o las que coincidan con tu opinión.)

- a) Conocerme mejor.
- b) Aceptarme como soy.
- c) Reconocer y valorar las diferentes etapas de mi vida.
- d) Reconocer las dimensiones que me conforman como ser humano.
- e) Reconocer y manejar mis emociones.
- f) Aprender qué hacer ante las emociones del otro.
- g) Reconocer mis valores.
- h) Valorar las diferencias individuales.
- i) Aprender qué hacer cuando los otros no tienen o no practican mis valores.
- j) Reconocer la importancia de mis creencias.
- k) Detectar qué creencias rigen mi vida.
- l) Aprender cómo modificar creencias.
- m) Diferenciar y ejercitar los tipos de inteligencia.

- n) Comprender el proceso del cambio.
- o) Aprender cómo cambiar.
- p) Enfrentarme y adaptarme mejor a los cambios.
- q) Valorarme más.
- r) Marcar límites para no exponer mi integridad.
- s) Aprender a respetarme más.
- t) Descubrir qué es lo que me hace sentir autorrealizado (a).
- u) Aprender técnicas para manejar el estrés.
- v) Reconocer mis límites para el manejo del estrés.
- w) Aprender a comunicarme conmigo y con los otros.
- x) Aprender que la forma de comunicarme, influye en mi forma de vivir.
- y) Trabajar mejor en equipo.
- z) Mejorar mi comunicación escrita.
- aa) Empatizar y a sintonizarme con los otros de una mejor manera.
- bb) Respetar distintas formas de pensar y de percibir la realidad.
- cc) Mejorar mis tipos de pensamiento.
- dd) Ejercitar mi inteligencia.
- ee) Tomar mejores decisiones.
- ff) Elaborar mi proyecto de vida
- gg) Adoptar los hábitos de la gente altamente efectiva.
- hh) Influir en las personas respetando su individualidad.
- ii) Elaborar o reafirmar mi filosofía de vida.
- jj) Comprender, respetar y aceptar a los otros como son.
- kk) Aprender que hombres y mujeres son complemento.
- ll) Responsabilizarme de mis actos.
- mm) Comprender que todos somos uno, que si ayudo al otro, me ayudo a mí mismo.
- nn) Ampliar mi consciencia social.
- oo) Otros _____

¿Qué temas incluirías en esta materia para fortalecer tu desarrollo humano?

¿Qué temas consideras se deberían quitar del programa; porque no contribuyen al objetivo de la materia?

¿Tienes algún otro comentario o sugerencia para mejorar esta materia?

¡GRACIAS!